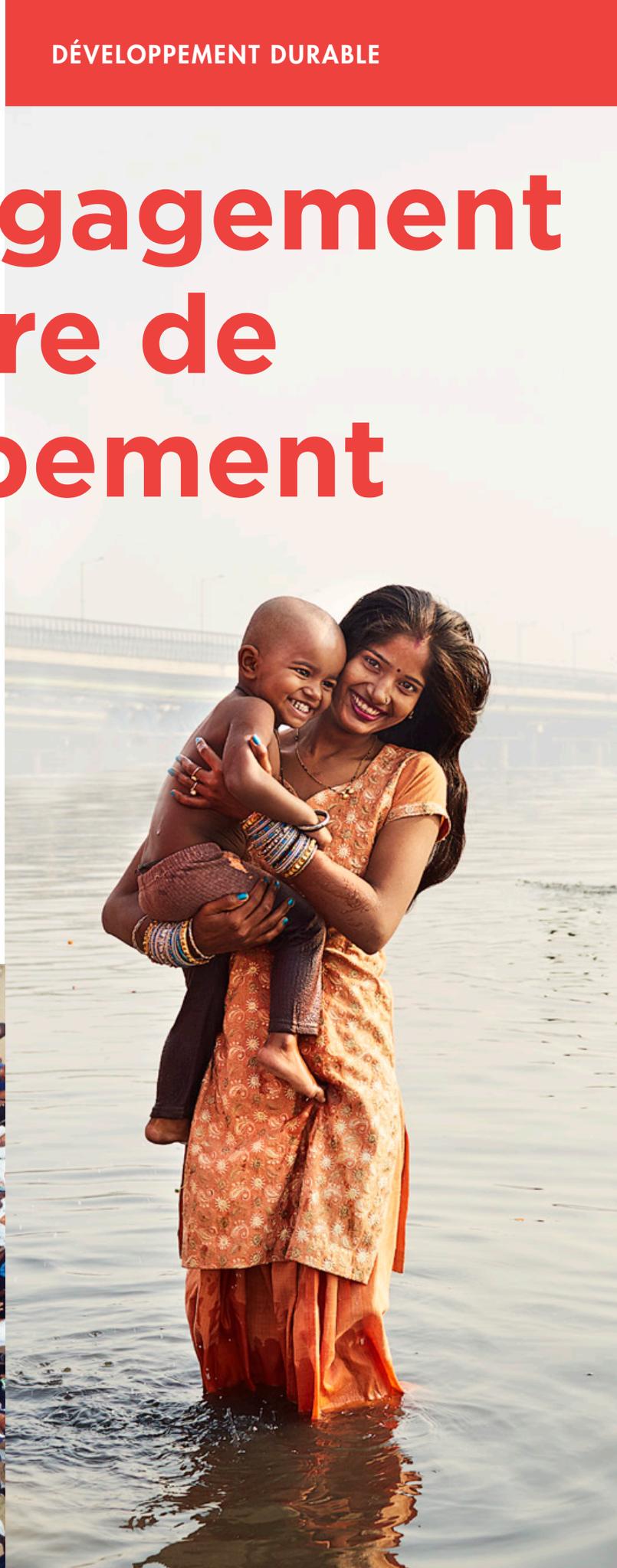


# Notre engagement en matière de développement durable

CRÉONS DES  
VALEURS  
COMMUNES





## Créons des valeurs communes

Choisissez une pharmacie au Mali, un centre de santé en Zambie ou un hôpital au Mozambique, et vous aurez de bonnes chances d'y trouver des produits pharmaceutiques, des consommables ou de l'équipement hospitalier de Missionpharma. Notre forte présence en Afrique nous permet d'avoir un impact sur la vie de nombreuses personnes, qu'il s'agisse de patients, de partenaires, de clients ou des employés. Notre objectif principal est de faire une différence pour ces personnes. C'est pour cette raison que nous œuvrons en sens.

Contribuer à l'amélioration des soins de santé en Afrique n'est pas une tâche facile. Cela nécessite une compréhension approfondie des besoins des clients, de l'environnement commercial et de l'ensemble du système de santé. Nous voulons offrir une valeur sociale, environnementale et économique aux personnes et aux sociétés avec lesquelles nous nous engageons. Ceci est notre engagement en matière de développement durable. Il n'est pas appliquer en plus de notre modèle commercial. Ainsi, cette approche est le moteur principal de toute notre opération.

En fournissant des solutions intelligentes, nous participons au développement des communautés dans lesquelles nous travaillons, ainsi qu'au développement de Missionpharma. Nous croyons qu'un avenir meilleur n'est possible que si nous pouvons créer des valeurs communes.

Kim Ginnerup  
PDG et membre du Conseil d'administration

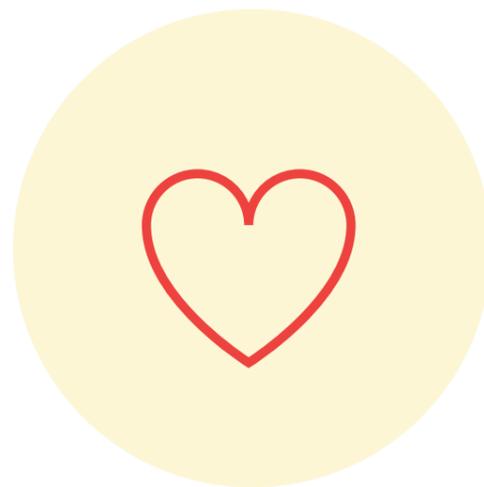
# Nos quatre engagements en matière de développement durable



ENGAGEMENT 1

**Nous créons de la valeur locale**

en participant au développement des communautés dans lesquelles nous sommes présents.



ENGAGEMENT 2

**Nous accordons une grande valeur aux gens**

en favorisant la promotion d'une culture d'intégration où les gens peuvent progresser et se développer.



ENGAGEMENT 3

**Nous réduisons notre empreinte environnementale**

en nous efforçant à intégrer la responsabilité environnementale dans toutes nos activités.



ENGAGEMENT 4

**Nous défendons l'intégrité**

en visant les normes éthiques les plus élevées dans nos pratiques commerciales.

# Nous créons de la valeur locale



Notre ambition est d'être présents localement dans les pays où nous opérons. La participation locale ainsi que l'engagement à enrichir la communauté et à soutenir le développement durable créent une véritable valeur ajoutée. De cette façon, nous voulons garantir un impact positif à long terme dans le secteur de la santé sur nos marchés. Nous renforçons et soutenons les pays dans lesquels nous sommes représentés en coopérant avec les parties prenantes locales et en renforçant les capacités. Nous élargissons constamment notre présence locale et avons l'intention de nous engager encore plus dans les communautés africaines dans les années à venir.

## LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS COMME CLÉ DE CROISSANCE

Nous partageons nos processus technologiques et notre savoir-faire avec nos affiliés en Afrique. Nous créons des emplois, formons le personnel, favorisons l'expertise locale et créons des entreprises locales. Nous pensons fermement que le renforcement des capacités locales aide à créer de la croissance et de la prospérité dans la région. C'est pourquoi nous cherchons à regrouper nos activités et à assurer notre présence dans les zones où nos services sont réellement utilisés.

## PRODUITS LOCAUX ET MANUTENTION LOCALE

Nous investissons dans des installations logistiques à la pointe de la technologie afin d'accélérer la gestion locale de l'emballage et de la distribution des kits. En étroite collaboration avec les parties prenantes locales, nous nous efforçons de livrer des kits médicaux emballés en Afrique. Nous cherchons à nous procurer des produits de santé de qualité auprès de l'industrie pharmaceutique locale et à partager notre expertise d'une manière qui soit mutuellement bénéfique.

### PROGRÈS

La majorité de nos nouveaux employés sont embauchés par l'intermédiaire de nos filiales africaines. Nous nous attendons à ce que cette tendance continue.

### AMBITION

Notre souhait est d'améliorer de manière significative les conditions de santé des populations en Afrique par notre présence.

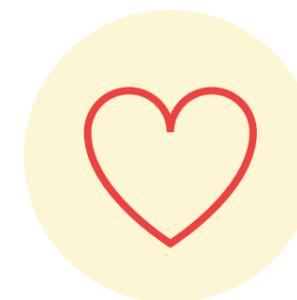


# Nous participons activement au développement des soins de santé en Afrique par le biais d'un engagement local.



**Chez Missionpharma,  
nous sommes très fiers  
de proposer à nos  
employés une carrière  
à but significatif.  
Nous travaillons  
ensemble pour créer  
de meilleurs soins de  
santé pour l'Afrique.**

# Nous accordons une grande valeur aux gens



Nous nous efforçons d'inspirer les gens à partager notre engagement en Afrique. La création d'un milieu de travail agréable est un facteur clé pour y parvenir. Notre priorité est de fournir un environnement sain et sécurisé à nos employés ainsi que de favoriser une culture inclusive au sein de laquelle ceux-ci peuvent s'épanouir et se développer. Nous encourageons le développement continu des compétences de tous nos employés et organisons de vastes programmes de formation sur nos sites dans le monde entier. Nous croyons fermement que des conditions de travail sûres et équitables sont un droit humain.

## UN MILIEU DE TRAVAIL AGRÉABLE

Nous mettons l'accent sur le recrutement, le maintien en poste et le développement des employés compétents. Nous faisons de notre mieux pour nous assurer que notre organisation mondiale soit organisée de manière appropriée et que celle-ci respecte systématiquement les lois locales en matière de santé, de sécurité et de travail. En proposant aux employés des programmes de formation professionnelle et personnelle, nous nous assurons qu'ils acquièrent le bon ensemble de compétences. Nous croyons en la capacité des gens à agir de manière responsable lorsqu'ils reçoivent les bons conseils.

## LA DIVERSITÉ EST UN ATOUT

Nous promovons la diversité sociale et luttons contre la discrimination. Nous nous efforçons d'offrir un environnement épanouissant et inclusif à chaque employé. Nous savons que c'est un avantage d'avoir de nombreuses nationalités différentes au sein de nos bureaux constitués. Nous recherchons l'équilibre hommes-femmes dans notre entreprise.

## PROGRÈS

Nous avons remporté à plusieurs reprises le prix de l'Institut Great Place to Work® pour avoir été l'un des meilleurs lieux de travail au Danemark.

## AMBITION

Nous souhaitons faire d'une culture de travail inclusive une référence pour toutes nos filiales à travers l'Asie et l'Afrique.



**Notre engagement local est essentiel pour créer une véritable valeur et assurer un impact positif à long terme. Nous sommes fiers de participer activement à l'avancement des soins de santé en Zambie grâce à cette approche.**

## NOTRE MÉTHODE ZAMBIENNE

Depuis plus de 40 ans, nous mettons l'accent sur l'affinement de notre objectif fondamental : Assurer la fourniture en temps opportun de médicaments sûrs et abordables à ceux qui en ont besoin. C'est facile à dire et bien plus difficile à faire. Au fil des ans, nous avons découvert que nous avons d'abord et avant tout besoin d'une forte présence locale et de partenaires de confiance qui partagent les mêmes objectifs, afin de faire parvenir les produits de santé là où ils sont nécessaires. C'est la seule façon d'atteindre notre objectif et de gérer une entreprise durable.

En Zambie, nos ambitions pour l'avenir se rassemblent. Nous fournissons des kits médicaux pour ce pays depuis des décennies. Nous avons développé des solutions intelligentes. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec des partenaires dans l'ensemble du système de santé, créé des emplois, transféré des connaissances et renforcé les capacités locales. Aujourd'hui, nous voyons l'effet de ces actions, qui se propagent en cercles par contagion. Cependant, il existe encore des obstacles et les choses ne vont pas toujours comme nous le voulons. Nous sommes néanmoins sur la bonne voie pour réaliser notre vision d'accélérer la nouvelle Afrique à travers une configuration prometteuse en Zambie.

### FAVORISER L'EXPERTISE LOCALE

La haute considération des gens est l'un de nos engagements. Depuis que nous sommes établis en Zambie, nous nous focalisons sur le renforcement des compétences nationales en

formant notre personnel local et en formant des responsables locaux. Nous avons dû adapter les meilleures pratiques en matière d'approvisionnement, d'entreposage et de distribution de médicaments et de consommables de haute qualité, afin de répondre aux besoins et aux exigences spécifiques du marché zambien. Un personnel formé est mieux placé pour répondre aux demandes du marché.

### AMÉLIORER LA FABRICATION NATIONALE

Nous pensons pouvoir soutenir au mieux l'environnement commercial zambien en passant par le renforcement des capacités nationales et en contribuant de façon active au développement de l'industrie pharmaceutique nationale. Pour ce faire, nous partageons notre expertise mutuellement avantageuse et nous maintenons un approvisionnement de produits sélectionnés pour nos kits de centre de santé auprès de fabricants locaux.

# Nous réduisons notre empreinte environnementale



Notre objectif est de réduire notre empreinte environnementale chaque année. Nous visons à intégrer la responsabilité environnementale dans toutes nos activités et de réduire les émissions tout au long de la chaîne d’approvisionnement. Nous optimisons les expéditions et le processus logistique dans le but de réduire notre empreinte carbone. Les produits de santé sont expédiés directement de la Chine et de l’Inde vers l’Afrique et le fait d’éviter le passage par l’Europe, contribue à réduire les émissions et à renforcer notre engagement en matière de responsabilité environnementale.

## SENSIBILISATION À L’ENVIRONNEMENT

La réduction de notre impact sur l’environnement est un de nos principaux objectifs. Nous accordons une attention particulière à la consommation d’électricité et de carburant sur l’ensemble de nos sites dans le monde entier, nous minimisons les déchets et nous optimisons les synergies interentreprises. Nous partageons et encourageons les meilleures pratiques entre nos filiales et envers nos partenaires. Afin de limiter les impacts environnementaux négatifs de la fabrication pharmaceutique et d’assurer des améliorations constantes, nous maintenons la responsabilité sociale et environnementale des fabricants à tout moment.

## OPTIMISER LE TRANSPORT

L’impact environnemental le plus important au sein de notre partie de la chaîne d’approvisionnement est le transport de marchandises. C’est pourquoi, compte tenu des circonstances, nous planifions toujours le mode de transport le plus efficace sur le plan environnemental. En tant qu’entreprise orientée vers les projets, nous sommes souvent soumis à une série de facteurs externes sur lesquels nous avons une influence limitée. En ce qui concerne le transport, nous cherchons toujours à orienter les préférences de nos clients et fournisseurs vers la méthode ayant le plus faible impact environnemental.

## PROGRÈS

Nos plates-formes logistiques, nos systèmes d’emballage et de distribution sont constamment perfectionnés afin de minimiser la consommation d’énergie et les déchets.

## AMBITION

Afin d’assurer une amélioration constante du développement durable tout au long de la chaîne d’approvisionnement, nos exigences environnementales pour nos fabricants, fournisseurs et partenaires seront intensifiées.

Afin de limiter notre impact environnemental, nos kits médicaux sont conçus en vue de s’adapter au contenu ainsi qu’aux dimensions intérieures des conteneurs. La conception compacte assure la sécurité, optimise le transport et limite notre empreinte environnementale.



L'intégrité,  
le respect et la  
transparence  
sont des valeurs  
fondamentales  
dans tous les  
aspects de notre  
entreprise.

## Nous défendons l'intégrité



Nous visons les normes éthiques les plus élevées dans nos pratiques commerciales. L'intégrité, le respect et la transparence sont des valeurs fondamentales dans tous les aspects de nos activités. Toutes les relations d'affaires doivent passer par nos procédures de contrôle détaillées afin d'assurer le respect des normes d'intégrité de Missionpharma. Notre Code de conduite définit un ensemble élaboré de lignes directrices que tous les membres de notre organisation doivent apprendre et s'engager à respecter. Nous effectuons des inspections approfondies auprès de tous nos fournisseurs afin d'influencer leurs méthodes de production et de faire en sorte qu'ils s'alignent sur nos propres normes ainsi que sur les normes internationales.

### UNE CONDUITE RESPONSABLE DES ENTREPRISES

Nous pensons que la corruption et d'autres pratiques contraires à l'éthique sont incompatibles avec notre vision et minent le soutien et la confiance de notre environnement commercial. C'est pourquoi nous mettons en œuvre des politiques pour lutter contre la corruption sous toutes ses formes possibles. Notre Code de conduite guide nos employés et nos partenaires pour qu'ils prennent des décisions d'affaires responsables et agissent de façon éthique et selon les normes d'intégrité les plus élevées.

### PROMOUVOIR LA TRANSPARENCE

Nous pensons que le fait de mener des affaires avec honnêteté et transparence stimule la compétitivité. Notre adhésion à TRACE nous aide à mener nos affaires de manière éthique et en conformité avec la loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger, la loi britannique sur la corruption et d'autres réglementations anti-corruption similaires, tout en restant compétitif. Nous avons des politiques claires stipulant que les cadeaux et les invitations ne peuvent jamais être acceptés ou donnés pour obtenir un avantage indu.

### PROGRÈS

Nous sommes certifiés TRACE et avons mené à bien un processus complet de diligence raisonnable par le biais de l'organisation commerciale anticorruption mondialement reconnue, TRACE International.

### AMBITION

Nous voulons faire progresser notre engagement en matière d'intégrité en poursuivant le déploiement de programmes de formation auprès des employés, des fournisseurs et des partenaires concernés.

Missionpharma contribue au progrès en Afrique en renforçant les soins de santé de demain, s'appuyant sur des solutions adaptées et des partenariats de confiance.

[www.missionpharma.com](http://www.missionpharma.com)



Missionpharma partage les **Objectifs de Développement Durable de l'ONU**, cela nous encourage à placer le développement durable au cœur de notre stratégie. Nous sommes tout à fait conscients que nous ne pouvons pas sauver le monde à nous seuls, mais nous faisons de notre mieux pour contribuer à l'amélioration des soins de santé en Afrique. Lorsque l'on travaille en gardant nos objectifs en tête, nous faisons un pas de plus vers les programmes les plus urgents d'aujourd'hui.

Missionpharma est un fournisseur principal de médicaments génériques, de consommables médicaux et d'équipements hospitaliers et le plus grand fabricant mondial de kits médicaux pour les établissements publics du monde entier. Depuis plus de 40 ans, Missionpharma fournit des produits médicaux sûrs et abordables au continent africain. Nous sommes une filiale d'Eurapharma, détenue par le Groupe CFAO – un distributeur majeur des marques internationales en Afrique. Le groupe effectue des activités de commerce en gros et dispose de succursales locales dans toute l'Afrique.



**MISSIONPHARMA**  
cfaogroup.com

Missionpharma A/S  
Vassingerøedvej 9  
DK-3540 Lyngø  
Danemark

Tél. : +45 48 16 32 00  
info@missionpharma.com  
[www.missionpharma.com](http://www.missionpharma.com)